

あらかぎ高原 山の家 ご利用Q&A

	質問	回答
手続き・お支払いについて	利用料金はいつ支払いますか？	山の家をお申込みいただいた後、振込先を記載した利用券を郵送いたしますので、指定のお日にちまでにお振込みください。(山の家ご利用は入金後となります。)
	申込者が組合員であれば組合員価格で利用できますか？	当日の利用者に組合員がいなければ一般価格となります。
	同伴者が健保組合員ではない場合、利用料金はどうなりますか？	当日の利用者に組合員がいれば、全員が組合員価格でご利用できます。また、多人数利用のため2棟に分かれて利用した場合も適用されます。
	キャンセル料はいつから発生しますか？	ご利用日によって、キャンセル料発生日と料金が変わります。 (1)土曜日利用 …… 利用日14日前から50%、前日・当日100% (2)平日・日曜利用 …… 利用日7日前から50%、前日・当日100% (3)GW、長期休暇利用 …… 利用日14日前から50%、前日・当日100%
	キャンセル料発生期間中に同伴者が欠席することになりましたが、この場合キャンセル料は発生しますか？	キャンセル料発生期間中に欠席者が出た場合、規定通りキャンセル料が発生します。
	コロナウイルスが心配で、キャンセルをしたいのですが？	コロナウイルスの影響による自粛等のキャンセルについてはキャンセル料は一切発生致しません。キャンセルの場合はお早めに健保までご連絡をお願いします。GW中は「あらかぎ高原山の家」管理人までご連絡ください。
設備・ルールについて	あらかぎ高原山の家とあらかぎ山荘の違いは何ですか？	当健保直営施設が「あらかぎ高原山の家」、トリニティ工業(株)運営施設が「あらかぎ山荘」となります。あらかぎ山荘では屋外バーベキュー施設、シャンプーやリンス、ティッシュペーパーなどが常備されていませんが、12名まで宿泊可能です。
	ペットの同伴は可能ですか？	屋内・屋外ともに禁止とさせていただきます。
	食器はありますか？	6名分の各種食器(お皿、茶碗、コップ、箸やフォーク類)があります。
	山の家で使えるものは何がありますか？	家電、調理、基本的な設備を掲載します。 ・電子レンジ ・湯沸しポット ・やかん ・各種調理器具 ・ガスコンロ ・炊飯器 ・冷蔵庫 ・トースター ・ホットプレート ・TV ・掃除器具 ・風呂 ・トイレ(ウォシュレット)
	駐車場から山の家までどのくらいの距離がありますか？	山の家敷地内に車を置けますので、5～10mほどです。
	ジュース、お菓子、炭などのゴミは捨てていただけますか？	炭を含め、燃えるごみとして現地で捨てられます。
	雨天の場合、屋外バーベキューは利用できますか？	A-1倉庫にありますタープをご利用ください。また、室内ではホットプレートがありますのでそちらをご利用いただけます。
周辺施設について	コンビニ、自販機は近くにありますか？	近辺にコンビニやスーパーはありませんが、周辺施設の「ひまわりの湯」等に自販機があります。ただし、移動には車が必須なため、食料、飲料は事前にご購入のうえお越しください。(湯沸し用のコンロ、やかん、ポット、電子レンジ、冷蔵庫は山の家にございます)
	近くにどんな施設がありますか？	北上すると蕎麦屋、昼神温泉、南下すると「ひまわりの湯」があります。いずれも営業時間にご注意ください。なお、「ひまわりの湯」では当健保保険証を提示することで、100円割引で入浴出来ます。