

「けんぽスポーツの森」 利用規程の改定と 予約システム変更のお知らせ

平素より、「けんぽスポーツの森」をご利用いただきありがとうございます。

この度、2021年4月1日(木)より、ご利用者様の更なる利便性向上を目的とした利用規程の改定とそれに伴い予約システムも併せて変更をいたしました。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

1. 利用規程変更内容

(1) 予約受付開始日の変更

		現状	変更後
テニス (組員・一般)共通		利用希望日の前月の1日から 予約受付開始	利用希望日の 8週間(56日)前 から 予約受付開始
グランド 〔 野球 サッカー ソフトボール 〕	組員	利用希望日の2ヶ月前から抽選申込 *1ヶ月前先着順(空きがあれば)	利用希望日の 8週間(56日)前 から 予約受付開始 *抽選廃止
	一般	利用希望日の1ヶ月前から予約受付開始 *2ヶ月前予約不可	利用希望日の 7週間(49日)前 から 予約受付開始

※大会利用の予約については変更はありません。(6ヶ月前の同日から)

	4月	5月	6月
日	4 11 18 25	2 9 16 23 30	6 13
月	5 12 19 26	3 10 17 24 31	7 14
火	6 13 20 27	4 11 18 25	6/1 8 15
水	7 14 21 28	5 12 19 26	2 9 16
木	1 8 15 22 29	0 13 20 27	3 10 17
金	2 9 16 23 30	7 14 21 28	4 11 18
土	3 10 17 24	5/1 8 15 22 29	5 12 19

例：テニスコートご利用の場合
4/1(木)は5/27(木)
4/18(日)は6/13(日)まで
ご予約が先着順で
お取りいただけます。

(2) 金曜日の開場時間の変更

曜日	現状	変更後
月～木	10:00～20:00	10:00～20:00
金	9:00～21:00	9:00～21:00
土	9:00～21:00	9:00～21:00
日	9:00～19:00	9:00～19:00

(3) キャンセル発生日の変更(大会・団体利用)

キャンセル料	現状	変更後
50%	利用日の 8日～14日前日	廃止
100%	利用日の 当日～7日前	利用日当日 ～6日前

2. 施行期日

2021年4月1日(木) 0:00～

(現在、4月以降受付している予約分も適用)

* 上記の利用規程改定に伴い、予約システム変更についての詳細は裏面を確認ください。

予約システムの変更について

1. 予約方法の変更

<ユーザー登録制>

予約の際、毎回必要だったユーザー情報入力が初回のみとなり、次回からは不要になります。

*お電話でのご予約も今までどおり受付しております。

<マイページ機能>

- ・利用申込、予約状況の確認、キャンセル、利用履歴が閲覧できます。
- ・健保から自分宛のお知らせが閲覧できます。
- ・大会申込時の事前利用申請書がメールでの送受信が可能になります。

<お知らせメール通知機能>

- ・キャンセル忘れを防ぐ『キャンセル料発生前お知らせメール』
- ・予約忘れを防ぐ『利用前日のお知らせメール』
- ・『テニスコートの土日空き状況メール』(希望者のみ)
- ・『台風などによる施設閉鎖時お知らせメール』

2. 予約システムの移行

新システムへの移行に伴い、下記の期間、現システムを一時休止させていただきます。

ご予約はそのまま有効となりますので、ご予約の内容通りご利用いただけます。

ご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願いいたします。

システム休止期間 : 2021年3月22日(月)～2021年3月31日(水)

新システム施行 : 2021年4月1日(木) 0:00～

<休止期間中の対応・連絡先>

・空き状況の確認 ・利用申込	ご利用前日まで	トヨタ関連部品健保 企画・総務G 甲斐 TEL:0565-41-8143
・キャンセル ・予約内容変更	ご利用当日、天候確認 3/27(土)・3/28(日)	健保スポーツの森 TEL:0565-48-5850

<新システム移行に伴うお願い>

- ・新システムでは「ユーザー登録制」となり、ご自身のID(メールアドレス)・パスワードでログインした「マイページ」から利用予約、予約状況の確認、キャンセル等を行うこととなります。
- ・4月以降にご予約されている方は管理者にてユーザ登録を行い3月22日(月)～3月31日(水)の間にID、パスワードをメールにてお知らせいたします。
- ・新システム移行後、お送りしましたID・パスワードにてマイページにログインし、ユーザ情報および予約済内容のご確認をお願いいたします。
- ・3月22日(月)～3月31日(水)の間にメールが届かない場合はトヨタ関連部品健保 甲斐まで(TEL:0565-41-8143)お問合せをお願いします。

ご不明な点等ございましたら、健保までご連絡ください。今後よろしくお願いいたします。